



## Functiekaart

---

### Coördinator

**Opgemaakt  
Goedgekeurd**

#### 1. Hoofddoel van de functie :

---

Huis van het Kind Evergem is een laagdrempelige basisvoorziening waar (aanstaande) gezinnen met kinderen terecht kunnen voor alles wat met opvoeden en opgroeien te maken heeft. Het Huis van het Kind Evergem is een lokaal samenwerkingsverband dat verschillende partners binnen het kader van de preventieve gezinsondersteuning samen brengt.

Het Huis van het Kind Evergem zal zich aanvankelijk vooral focussen op het ontwikkelen van een netwerk rond ouderschap en opvoedingsondersteuning en geestelijk welbevinden.

Als coördinator Huis van het Kind bouw je actief aan dit netwerk. Als coördinator zorg jij voor de verbinding tussen alle partners. Een goede relatie tussen de verschillende partners is essentieel, met als resultaat een vlotte en warme doorverwijs voor de gezinnen. Je streeft een laagdrempelige en kwalitatieve dienstverlening na, met extra aandacht voor kwetsbare gezinnen.

Je bouwt mee aan een kindvriendelijk klimaat in de gemeente, en schenkt hierbij extra aandacht aan participatie van zowel partners als ouders.

Als coördinator zet je het Evergemse Huis van het Kind stevig op de kaart, zowel naar partners, andere diensten als gezinnen.

#### 2. Plaats in het organogram :

---

Je rapporteert aan Afdelingshoofd OCMW.

#### 3. Graad :

---

De functie situeert zich op het niveau B in de graad B1-B3.

#### 4. Evaluatoren :

---

Evaluator: Afdelingshoofd OCMW.

#### 5. Functie-inhoud :

---

Resultaatgebied 1:	Uitbouwen van een kwalitatief netwerk met de verschillende partners
Toegevoegde waarde:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partners kennen elkaars dienstverlening, stemmen hun dienstverlening op elkaar af en zetten zich samen in voor de algemene doelstellingen van het netwerk</li><li>• Partners zijn actief betrokken bij het netwerk</li></ul>

Ten behoeve van:

- de partners in het netwerk
- de gezinnen in Evergem

Kerntaken:

- je brengt het huidige/bestaande netwerk in kaart
- je gaat actief op zoek naar nieuwe partners om het netwerk verder uit te breiden
- je bouwt aan een constructieve relatie met verschillende partners
- je zorgt voor ontmoeting, overleg en samenwerking tussen verschillende partners

**Resultaatgebied 2:**

**Zorgen voor een kwalitatieve, laagdrempelige dienstverlening**

Toegevoegde waarde:

Binnen het netwerk gebeurt een vlotte en warme doorverwijs

Ten behoeve van:

- de gezinnen in Evergem
- de partners in het netwerk

Kerntaken:

- je zorgt voor afstemming in het aanbod van de verschillende partners
- je werkt aan een systeem om gezinnen vlot en laagdrempelig door te verwijzen binnen de verschillende partners
- het netwerk heeft een belangrijke signaalfunctie: je vangt verschillende signalen op vanuit partners en gezinnen, bundelt ze, ontsluit ze, en gaat ermee aan de slag waar nodig
- je gaat actief op zoek naar blinde vlekken in het aanbod, en probeert deze samen met de partners in te vullen

**Resultaatgebied 3:**

**Je staat in voor het zelfstandig plannen en organiseren en opvolgen van het eigen project met als doel een kwalitatieve en duurzame uitvoering van het Huis van het Kind in Evergem**

Toegevoegde waarde:

Je werkt als coördinator zelf aan een stevig Huis van het Kind in Evergem

Ten behoeve van:

- gezinnen in Evergem
- partners in het netwerk
- gemeentediensten

Kerntaken:

- je stelt je eigen planning op.
- je houdt overzicht over de verschillende projecten en overlegmomenten.
- je coördineert organisatorische en administratieve taken nodig voor de uitvoering van het project
- je volgt je budget op en houdt rekening met de gemaakte afspraken (timing, inhoudelijke afspraken, ...)
- je rapporteert systematisch over de voortgang en de resultaten van je project naar de partners in het netwerk, de stuurgroep Huis van het Kind, het gemeentebestuur de subsidiërende overheid en het Afdelingshoofd van het OCMW.
- je evalueert het resultaat en stuurt bij na overleg

**Resultaatgebied 4:****Je zet het Huis van het Kind stevig op de kaart**

Toegevoegde waarde:

Het huis van het Kind en haar dienstverlening is goed bekend bij de gezinnen in Evergem

Ten behoeve van:

- gezinnen in Evergem
- partners
- gemeentediensten

Kerntaken:

- je zet verschillende acties op onder de vlag van het Huis van het Kind in Evergem
- je werkt aan een verzorgde communicatie rond alle acties en dit via verschillende kanalen
- binnen deze acties probeer je zinvolle ontmoetingsmomenten te creëren voor partners, gezinnen, ...
- je organiseert verschillende infomomenten, vergaderingen, vormingen, ... en dit zowel voor partners als gezinnen
- je participeert actief in verschillende netwerkmomenten
- Je bent een aanspreekpunt voor het Huis van het Kind Evergem.

**Resultaatgebied 5:****Je werkt mee aan de ontwikkeling en lange termijn visie voor het Huis van het Kind.**

Toegevoegde waarde:

Het huis van het Kind is het speerpunt van het lokale gezinsbeleid en draagt daardoor bij tot een kindvriendelijk klimaat binnen de gemeente Evergem.

Ten behoeve van:

- gezinnen in Evergem
- partners

Kerntaken:

- je schoolt je bij over relevante wetenschappelijke en politieke kaders voor het Huis van het Kind
- je formuleert suggesties en initiatieven en draagt zo bij tot de beleidsondersteuning en -ontwikkeling
- je neemt een signaalfunctie op en neemt dit mee naar de betrokken diensten en partners
- je helpt mee aan het beheer en de opvolging van de subsidiedossiers

**6. Competenties :****Klantgerichtheid**

Je hebt oog voor de wensen en behoeften van de interne en/of externe klant en handelt hiernaar. Je anticipeert op de behoeften van de klanten en realiseert een kwaliteitsvolle dienstverlening.

- je leeft je in de situatie van klanten in
- je stelt je dienstverlenend op voor iedereen (interne klantgerichtheid)
- je toont voorbeeldgedrag inzake kwaliteitsvolle dienstverlening naar de klant

- je neemt verantwoordelijkheid op bij fouten of klachten
- je streeft naar klanttevredenheid
- je hebt bij het nemen van beslissingen steeds de klant en de context in het achterhoofd

### **Zelfstandig werken**

Je denkt en werkt zelf, met minimale ondersteuning van anderen waarbij je goede resultaten haalt. Ook in nieuwe of onbekende situaties en/of bij weerstand trek je je plan omdat men werk ziet en verschillende oplossingsmogelijkheden realistisch kan afwegen.

- Je kan met de nodige instructies overweg
- Je bent stipt in het nakomen van afspraken
- Je kan werken zonder externe controle
- Je stuurt bij indien er fouten optreden
- Je werkt je taken volledig en tijdig af.

### **Creativiteit**

Je komt met originele ideeën en oplossingen. Je vindt invalshoeken die afwijken van de gevestigde denkpatronen.

- Je stelt bestaande zaken ter discussie en stelt alternatieven voor
- Je kijkt naar zaken vanuit verschillende invalshoeken en komt op basis hiervan tot nieuwe oplossingen of ideeën
- Je durft te breken met tradities
- Je bedenkt nieuwe werkwijzen
- Je kan improviseren en experimenteren

### **Voortdurend verbeteren**

Je ontwikkelt je binnen je eigen functie en werkt actief mee aan het verbeteren van de uitvoering van taken en het verbeteren van de werking van de dienst.

- Je maakt je vertrouwd met nieuwe materies die relevant zijn voor de eigen taak en dienst
- Je informeert over nieuwe ontwikkelingen met betrekking tot je dienst
- Je past nieuwe richtlijnen, kennis, informatie en inzichten toe in de praktijk
- Je gaat na of en hoe nieuwe tendensen en ontwikkelingen in de eigen dienst kunnen ingezet worden
- Je zoekt actief naar mogelijkheden om de uitvoering van het takenpakket te verbeteren
- Je onderkent de impact van nieuwe processen, technieken en methoden in andere vakgebieden op de eigen werking van de dienst

### **Netwerken**

Je ontwikkelt en bestendigt relaties binnen en buiten de eigen organisatie of entiteit die je kan aanwenden om informatie, steun en medewerking te verkrijgen.

- Je legt en onderhoudt relaties met mensen in en buiten de organisatie
- Je neemt initiatief tot samenstelling met andere diensten, ook buiten de organisatie
- Je kan relaties opbouwen en onderhouden met mensen van allerlei niveaus
- Je zoekt naar mogelijkheden om het netwerk te benutten voor het verkrijgen van informatie, steun en medewerking
- Je houdt bij eigen beslissingen rekening met de opdracht van belangen van andere diensten
- Je doorziet belangen en posities van anderen en kan daarmee omgaan

### **Ondernemen**

Je ziet kansen voor bestaande en nieuwe zaken en je durft verantwoorde risico's aangaan om met deze zaken voordeel te behalen.

- Je ziet en signaleert kansen of opportuniteiten
- Je onderzoekt behoeften en neemt acties om de dienstverlening te optimaliseren
- Je weet bestaande diensten kenbaar te maken aan het brede publiek
- Je ziet nieuwe toepassingsmogelijkheden voor bestaande instrumenten
- Je kan veranderingen initiëren, ondersteunen en begeleiden
- Je betreft personen die te maken zullen hebben met de gevolgen van verandering
- Je toetst voorstellen aan de realiteit

### **Plannen en organiseren**

Je kunt een planning opmaken, waarin je rekening houdt met tijd en plaats. Je kan hoofdzaken onderscheiden van bijzaken.

- Je plant acties en projecten, je bepaalt objectieven en prioriteiten
- Je stemt systemen, procedures, middelen, tijd en mensen op elkaar af
- Je houdt rekening met zaken die op lange termijn spelen
- Je past je planning aan indien veranderende omstandigheden die eisen
- Je plant meetmomenten in om te toetsen of prestaties/resultaten voldoen aan de verwachtingen en stuurt bij indien nodig
- Je verzekert continuïteit en behoudt overzicht

*Deze functiekaart is niet beperkend en kan worden aangepast aan nieuwe evoluties of organisatorische wijzigingen binnen het bestuur.*